



Service de Prévention  
et d'accompagnement  
de la Ville de Beauraing



# Service de prévention et d'accompagnement de la Ville de Beauraing

## Historique

Le service « L'Autre Sens » fût créé sur l'initiative de Monsieur MAENE, Bourgmestre de la Ville de Beauraing. En 2002, le Service Public Fédéral de l'Intérieur (S.P.F.I) lançait un appel à projet pour la création de « plan drogue ».

Dans une volonté de cohérence, la commune s'est associée avec les municipalités limitrophes de Bièvre, Gedinne et Vresse-sur-Semois regroupées géographiquement sur la zone Houille-Semois.

L'augmentation et l'apparition de nouveaux phénomènes liés aux usages de drogues licites et illicites est une des premières motivations qui ont conduit les autorités communales à développer ce projet. Parallèlement, l'absence de services spécialisés en matière d'assuétudes sur le territoire et la proximité avec la frontière française sont des facteurs qui ont contribué à la légitimité de la création du service.

Suite à l'avis positif du Ministère de l'Intérieur, la commune de Beauraing, responsable de la mise en place et de la gestion du service, prenait les mesures nécessaires pour ouvrir les portes de « L'Autre Sens » en juillet 2002. L'équipe était composée d'un 1/3 temps psychologue et d'un temps plein assistant social.

En 2003 « L'Autre Sens » et « l'AFGAT », association Fumay Givet d'aide aux toxicomanes, décident de répondre à un appel à projet dans le cadre du subside européen « Interreg III ». Cette collaboration avait pour ambition d'officialiser un partenariat qui était jusque-là officieux. Les constats récurrents d'une présence abondante de nombreux jeunes français dans les soirées belges, du taux important de français scolarisés en Belgique et les différences législatives ainsi qu'organisationnelles des suivis et des contrôles de traitements de substitutions ont conduit à développer des actions ponctuelles et des projets en commun.

En 2004, l'octroi de la subvention a offert la possibilité de consolider les liens transfrontaliers existants et de promouvoir une politique globale adéquate en matière des assuétudes. Un mi-temps supplémentaire a renforcé l'axe de travail de réduction des risques en milieu festif.

En 2006, des changements de personnel ont bousculés la matrice du service. Ceux-ci ont eu pour impact d'altérer le bon fonctionnement des projets et des actions menées. Il fallut attendre 2007 pour que l'équipe puisse retrouver une stabilité et une dynamique constructive. Un travail de fond sur la philosophie et la mise en pratique des missions a débouché sur une meilleure visibilité et une amélioration du fonctionnement du service. L'équipe s'est structurée et fonctionne davantage sur une répartition des rôles. Parvenir à trouver la bonne recette résulte de l'alchimie qu'engendre le respect de l'autre et l'échange qui en découle. Il s'agit donc bien de développer en profondeur l'essence du service en articulant le professionnalisme requis et la richesse qu'apporte le « travail à plusieurs »<sup>1</sup>. Cette évolution n'a pu se mettre en exergue qu'en passant par une réappropriation des racines idéologiques du service.

En 2008, l'octroi du subside PST3 émanant de la Région Wallonne a permis d'engager deux travailleurs à mi-temps. Le projet portait sur la mise en place d'un projet de réduction des risques en milieux festifs. Des actions ont été menées dans différentes soirées de la région de Beauraing. Cette subvention a eu pour effet de pérenniser et d'accroître notre travail au niveau des assuétudes. L'évaluation de ce projet a donné lieu à une orientation du subside. Depuis 2009, le service développe un travail de rue sur l'entité de Beauraing. Le centre-ville et les villages de Winenne, Pondrôme et Felenne sont actuellement les territoires investis.

En 2009, le service a vécu un tournant au sein de ses missions. Si la thématique des assuétudes reste un objectif poursuivi à part entière, l'octroi du plan de cohésion sociale impulse le service vers d'autres horizons. Le travail en réseau existant et les carences reflétées par le diagnostic de cohésion sociale débouchent sur un aménagement et un renforcement des finalités du service. Toujours dans cet esprit du respect de l'autre en tant que sujet à part entière, nous développons deux nouveaux axes : les violences intra-familiales et le développement social des quartiers. Parallèlement, une collaboration avec le CPAS de Beauraing porte sur un projet d'alphabétisation destiné à toutes personnes peu ou pas scolarisées rencontrant des difficultés à parler, lire, écrire et calculer. La finalité est de permettre à tous d'accéder à une réelle participation économique, sociale, culturelle et politique.

Dans cet esprit d'ouverture, le service est devenu en 2010 point relais sida. Un groupe de travail constitué de professionnels de la santé, de la jeunesse et du social élabore chaque année des actions de prévention sur cette thématique.

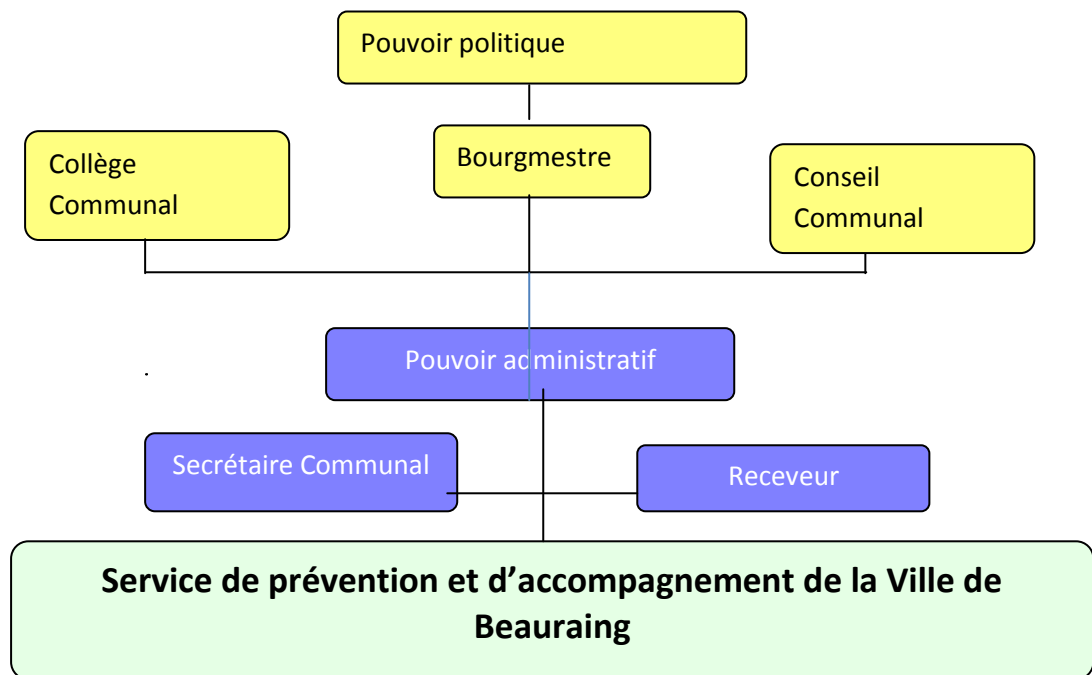
Quoiqu'il en soit, depuis la création du service de l'eau a coulé sous les ponts. Les effectifs ont permutés. Des actions ont vu le jour d'autres se sont éteintes. Toutefois, malgré ces transitions et ces évolutions, le service a toujours maintenu le cap, celui du respect de l'être humain, de l'éthique et d'une rigoureuse déontologie. Sans ce fil d'Ariane, nous n'aurions pu trouver notre sens, celui de la passion qui anime notre désir professionnel.

Bref, ces changements ont impliqué une restructuration du service. L'organigramme ci-dessous dessine l'architecture actuelle du service :

---

<sup>1</sup> Concept emprunté à Alfredo Zenoni

## Organigramme



### Thème : assuétudes

- accompagnement psychologique et social ;
- information à la population ;
- mise en place de formation aux professionnels ;
- actions de réduction des risques en milieux festifs ;
- coordination et participation à des réseaux locaux et supra-locaux.



### Thème : violences intrafamiliales

- accompagnement psychologique et social ;
- information à la population ;
- coordination et participation à des réseaux locaux et supra-locaux.



## Développement social de quartier

- offrir aux personnes la possibilité de retrouver une vie harmonieuse dans les quartiers ;
- améliorer les relations de voisinage;
- favoriser la lutte contre l'exclusion en informant, en orientant, en accompagnant les personnes qui le désirent vers les services adéquats;
- encourager la population à développer des actions en auto-gestions ;
- assurer un soutien psychosocial ;
- Répondre aux sollicitations des citoyens par la mise en place d'actions correspondants aux demandes des habitants et portées par ceux-ci.



## Point Relais Sida

- informer et sensibiliser la population générale et, plus spécifiquement le public jeune à la thématique du sida, du VIH et des IST ;
- donner une information la plus objective possible dans un cadre démocratique ;
- accroître la visibilité du Point Relais Sida auprès de la population,
- créer des partenariats avec des professionnels du secteur psycho-médico-social ;
- créer des collaborations avec des groupes de citoyens ;
- créer et développer des projets communs (à court et moyen terme) ;
- créer et/ou promouvoir des outils de sensibilisation.

### **Philosophie de travail**

Dès les premiers souffles du service, les travailleurs ont prôné des valeurs humaines où la remise en question côtoyait la réflexion. Initialement, l'appellation « L'Autre Sens » n'est pas fortuite. Elle se veut évocatrice d'une possibilité de changement. De la sorte, elle prend en compte l'existence humaine dans toute sa dynamique, celle d'une trajectoire en dents de scie qui ne s'apparente certainement pas à une longue ligne droite.

Travailler ces thématiques reste une approche à part entière. Chaque rencontre est originale et nous renvoie à notre propre réalité. En tant qu'être humain, c'est-à-dire sujet, nous sommes tout autant au travail que les personnes qui poussent la portent du service. Que cela soit pour une demande d'aide, de soutien, d'orientation ou pour mener une activité auprès d'un public cible, nous sommes continuellement confrontés à nos émois et nos représentations. Il n'empêche que la personne, elle, vient s'adresser à une instance qui représente un supposé savoir. Cette position, issue de la place que nous réserve la demande, nécessite une introspection tout autant qu'un projet institutionnel ancré à une philosophie de travail. Ce prérequis est une balise indispensable qui constitue un garde-fou contre tout positionnement d'autorité.

Notre projet s'inscrit donc au sein d'une pratique respectueuse des trajectoires sociales de chacun. Autrement dit, tout en veillant aux ressources et potentielles de la personne, nous

visons la recherche d'une autonomie individuelle et sociale en vue d'un épanouissement au service de l'intérêt individuel et de la collectivité.

Le service de prévention et d'accompagnement a la spécificité de traiter de la problématique de l'usage de drogues, des violences intrafamiliales et de développer un travail de rue. Dans cette optique, le service tente d'agir au mieux aussi bien sur le contexte social et collectif que sur le pôle individuel. De la sorte, nous développons notre travail à travers quatre orientations :

- répondre de manière individuelle aux demandes des personnes concernées de près ou de loin par ces thématiques ;
- dans un esprit de coordination, participer et mettre en place des mesures œuvrant à ré-établir, à renforcer le tissu social et les structures existantes d'une part, identifier les ressources locales et supra-locales qui favorisent le partenariat d'autre part ;
- développer des formations à l'adresse des professionnels relais ;
- promouvoir des actions de prévention.

## Composition de l'équipe

NOM	FONCTION	FORMATION	ROLE
GILAIN Jean-Philippe	Coordinateur	Psychologue-criminologue	Coordination Suivi psychologique Animateur et formateur
FOURNY Bérengère	Assistante sociale	Assistante sociale	Suivi sociaux Animatrice et formatrice
GOBERT Marie-France	Travailleur social	Educateur	Développement des actions de travail de rue
BRIDOUX Laurence	Travailleur social	Educateur	Développement des actions de travail de rue

## Pouvoirs subsidants

Le service de prévention et d'accompagnement de la Ville de Beauraing est subventionné par la Région Wallonne (DGO 5-soins ambulatoires / DICS- PCS), le SPFI et la Ville de Beauraing



Wallonie

